

## Способы атаки

- По электронной почте
- Через мессенджер

## Как действуют злоумышленники

- Присылают сообщения или письма с вложенным файлом, ссылкой на вредоносный сайт
- Побуждают к помощи, необдуманным действиям, давят через авторитет, играют на чувствах и слабостях, используя страх, любопытство, раздражение, зависть и т.д.
- Используют реальные фамилию, имя, отчество руководителя или коллеги и его фото на аватарке
- Под видом руководителей различных органов (организаций, СМИ) могут запрашивать служебную информацию о ходе голосования
- Подменяют номер телефона на официальный
- Направляют фото якобы своего служебного удостоверения
- Используют официальную символику органов государственной власти
- Направляют от имени органа государственной власти якобы официальные обращения, заверенные подписью и печатью руководителя
- Маскируются под команду техподдержки Telegram (используют официальную аватарку, в имени контакта указывают «Безопасность», «Обновления» и т.д., побуждают перейти по ссылке и обновить систему безопасности/ отменить привязку другого номера к аккаунту и т.д.)
- Маскируются под команду техподдержки электронной почты (используют максимально похожий адрес электронной почты на официальный, побуждают сообщить им пароль или перейти по ссылке, скачать файл)

## Меры предосторожности при общении в мессенджере или электронной почте

- **Не вступайте в переписку, если:**
  - данного контакта нет в вашей телефонной книге или абонент скрыл свой номер в профиле
  - тема сообщения выходит за рамки ожидаемого (например, связано с запросом пароля, необходимостью взаимодействия с правоохранительными органами, запросом результатов голосования, побуждением перейти по ссылке, чтобы обновить систему безопасности или установить сертификат безопасности т.д.)
  - вы не ждали подобного личного сообщения от руководителя или коллеги
- **При любом сомнении свяжитесь с этим человеком (в другом мессенджере, по СМС или позвонив по телефону)**
- **Не следует продолжать переписку до получения ответа**
- **Никому не сообщайте ваши пароли, коды подтверждения операций, приходящие на устройство**

**ВАЖНО!**

**Доверять только информации, поступившей официальным путем**

